

## La tecnologia

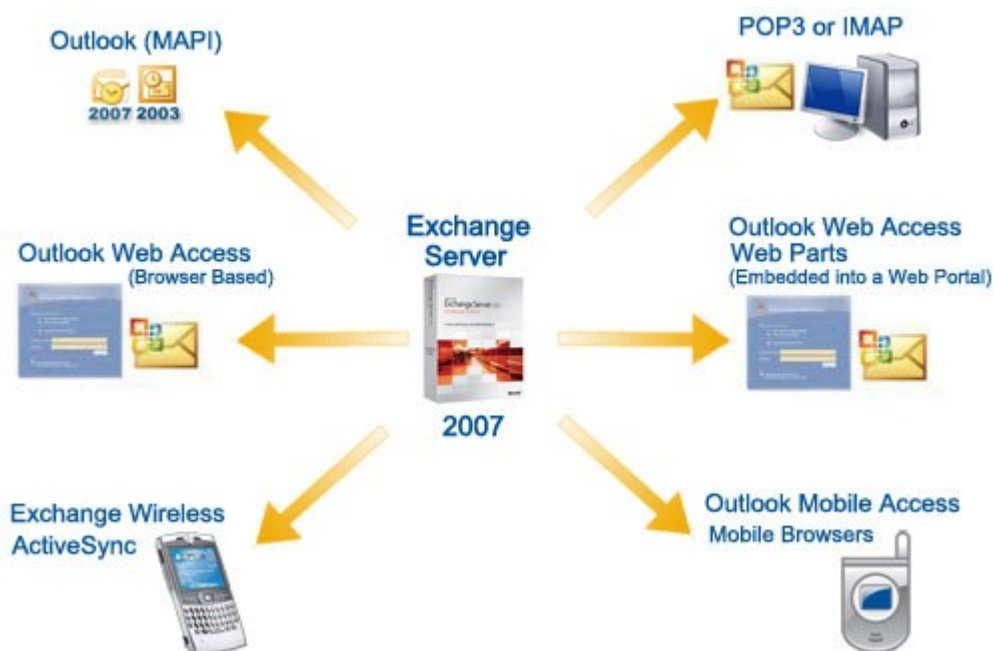
Microsoft Exchange Server è un software studiato per agevolare la collaborazione in linea tra vari utenti, è stato introdotto sul mercato da Microsoft nel 1996.

Le funzionalità principali di tale software sono la gestione centralizzata della messaggistica tramite posta elettronica (sia esterna che interna), di calendari e rubriche che possono essere condivisi tra i vari utenti di una rete aziendale.

## Il servizio

Il servizio di Hosted Exchange consente di fornire Exchange Server come servizio, per il quale si paga un canone proporzionale al numero di utenti ed al volume di posta gestita e che consente di avere un sistema di messaggistica IMAP, MAPI e Mobile (ActiveSync) che dispone di tutte le più avanzate tecniche di gestione e di condivisione delle informazioni quali la messaggistica, il calendario, le attività e i contatti.

Il client più utilizzato per connettersi ad un server Exchange è Microsoft Outlook, compreso nella suite Microsoft Office e che viene fornito con il nostro servizio per ogni utente, anche se sono disponibili modalità di accesso alternative come l'interfaccia Web fornita Outlook Web Access (OWA) e software prodotti da terze parti.



## I vantaggi

Le piccole e medie imprese ottengono molti vantaggi nell'utilizzo di Hosted Exchange come servizio evitando la sua installazione e manutenzione. Di seguito alcuni di questi vantaggi:

- Distribuzione istantanea, senza investimenti di capitale o progetti complessi per installare e configurare Windows 2003 Server, Exchange 2003 Server e altri componenti richiesti.
- Bassa TCO (Total Cost of Ownership), non è necessario effettuare in anticipo investimenti di capitale o impegni di hardware, software e infrastruttura IT, I clienti Hosted Exchange pagano un canone mensile.

- Miglioramento della sicurezza rispetto ad una installazione in azienda , compresa una tempestiva ed automatizzata installazione di anti-virus e altri aggiornamenti software.
- Aumento dei livelli di disponibilità e di performance per l'aumentata larghezza di banda e un ridondante accesso al network da parte del fornitore di servizi di hosting.
- Operazioni professionali e assistenza di personale con significativa esperienza con certificazioni in Exchange, Windows e tutte le altre tecnologie necessarie per fornire il servizio.
- L'accessibilità tramite Internet Pubblica consente un accesso sicuro sia per scenari interni ed esterni e supporto per stazioni di lavoro virtuale. Nessun obbligo per VPN complesse o soluzioni Internet / Intranet.
- Tutto ciò significa anche dimenticarsi di patch di sicurezza, aggiornamenti software aggiornamenti di monitoraggio e riparazioni hardware. I backup quotidiani sono memorizzati al di fuori del sito, assicurando così una business-continuity e una capacità di disaster-recovery.

## La nostra proposta

La nostra proposta si compone di tre piani che si differenziano solo per lo spazio disco assegnato in quanto godono delle stesse funzionalità:

	<b>Basic</b>	<b>Standard</b>	<b>Premium</b>
Spazio disco singola casella	500 MB	1000 GB	3000 GB

Di seguito vi riportiamo le principali funzionalità:



### **Messaggistica professionale**

Insieme a Microsoft Outlook, Exchange Hosted fornisce preziose funzioni di messaggistica che vanno al di là della semplice gestione delle e-mail e consentono agli utenti di avere il pieno controllo della loro casella di posta.

In dettaglio:

- Gestione dei contatti, gestione del calendario e delle attività, gestione e pianificazione delle risorse e delle attività e gestione di cartelle condivise (vedere sotto per i dettagli).
- Regole e filtraggio dello spam sia a livello di server che a livello client, per una gestione ottimale dei messaggi in arrivo.
- Flag Multi colore utili per contrassegnare i messaggi per il follow-up, per la definizione delle priorità e per la ricerca e la categorizzazione.
- Recupero dei messaggi inviati
- Out-of-office risposta automatica



### **Protezione avanzata**

Exchange è stato progettato per ottimizzare sicurezza e privacy, con una varietà di funzioni sia a livello server che a livello client. Exchange Server utilizza l'autenticazione Kerberos, un protocollo di sicurezza di rete che fornisce l'autenticazione reciproca per una connessione di rete.

Sono disponibili inoltre ulteriori protocolli di sicurezza che includono S/MIME, la possibilità di firmare digitalmente e cifrare i messaggi e-mail e gli allegati o di accedere alle loro caselle di posta con una connessione VPN. L'Anti Spam contiene funzioni di blocco in tempo reale e filtri a livello di client o a livello server che contribuiscono a ridurre la quantità di messaggi indesiderati.



### **Cartelle pubbliche**

Le cartelle pubbliche sono una risorsa condivisa, disponibile on-line e off-line, per copiare contenuti digitali e delle comunicazioni. Qualsiasi utente con privilegi di accesso può recuperare e condividere informazioni da una cartella pubblica mentre lavora in Outlook.



### **Calendari condivisi**

Exchange Server include funzionalità avanzate per il personale che lavora in gruppo, gli utenti possono condividere le loro informazioni di calendario con gli altri e visualizzare più calendari contemporaneamente per inviare le richieste di riunione. I destinatari possono rifiutare o proporre un diverso tempo, o ancora accettare la proposta di riunione ed automaticamente inserirsi negli altri calendari.



### **Contatti condivisi**

I Contatti aziendali (Global Address List o GAL) sono mantenuti centralmente per la condivisione di tutta l'organizzazione e possono essere scaricati in Outlook e sincronizzati per l'accesso da Outlook Web Access (OWA) e Outlook Mobile Access (OMA). Le Liste di distribuzione possono anche essere condivise centralmente e mantenute per facilitare la comunicazione a gruppi come gli uffici o gli elenchi di clienti.



### **Condivisione gestione attività**

L'elenco attività prevede la possibilità di creare e assegnare compiti e può essere integrato con e-mail di notifica e di programmazione utili per la gestione dei progetti e la gestione del tempo del personale. Gli utenti possono monitorare i progressi delle singole attività partendo dal tempo di attivazione fino alla scadenza.



### **Moduli personalizzati**

Progettare e pubblicare i moduli per l'organizzazione comune per le funzioni che richiedono routing di comunicazione, compresi i fogli di tempo, spese e richieste di vacanza.



### **Ovunque e in qualsiasi momento l'accesso**

In aggiunta ad Outlook, Exchange Server consente a un gran numero di client la possibilità di connettersi alle caselle di posta, compresi i browser Web tramite OWA (Outlook Web Access) e Windows attraverso i dispositivi mobili OMA (Outlook Mobile Access), che fornisce la flessibilità e la produttività degli utenti indipendentemente dalla loro ubicazione .

Per ulteriori informazioni contattaci:

## **BlueSoft**

Sede:

Via Ticino, 30 - 20052 Monza (MI) Italy

Tel. +39 039 33030895

+39 039 8943802

+39 039 2725061

Fax. +39 039 3309902

E-mail [sales@bluesoft.it](mailto:sales@bluesoft.it)

Data Center:

Via Savona, 125 - 20144 Milano, Italy